



# 爱故乡计划社区大学项目

## 评 估 报 告

项目编号：FZB-JS-2014

福州金山社区大学

## 第一部分 项目活动评估

项目名称	活动名称	时间	参与人数	备注
蒲公英计划	四点半课堂	周一至周五 16 点至 21 点	30 人/日	均为参与的儿童人数
	蒲公英周末课堂	周六日 15 点至 17 点	20-30 人	
	夏雨雨人夏令营	7 月 18 日至 8 月 10 日	20 人	
	周末游学	基本为每月 1 次，周末	20-40 人/次	包括成人及儿童
	家庭访谈及家庭社会工作	不定期	20 余人	其中建档的为 18 人
	家长课堂	不定期	20 余人	
	志愿者队伍建设		100 余人次	高校志愿者为主，依靠课程、活动联络

### 1、 蒲公英计划开展情况和反思

#### 1.1 四点半课堂

与前一年的情况基本相同，每天过来的孩子基本是 20 余人，因来社区大学的孩子所在的学校较为分散，有：星光小学、凤岗小学、洪塘中心小学、麦浦小学、仓山区第六中心小学（原麦顶融信小学）、三山文武学校，不同学校放学的时间不同，基本从下午四点左右开始到下午六点半之间，少部分更早，也有部分在晚饭过后来到社区大学。除小学生之外，下半年也开始有更多的初中孩子的进入，多数是社区大学升学的这些孩子，部分是新加入，他们在学习上相对有着更迫切的需求，也更为敏感。目前沉淀下来的孩子有 40 人左右，在社区大学办活动如外出游玩、社区晚会等时出现。

四点半课堂在很大程度上类似于外面的托管机构，承载着孩子们的学习问题和家长对孩子学业提升的殷殷期盼，而这可能也是我们目前甚至很长一段时期内难以改变的现状。学业如此重要，它意味着孩子的升学问题，影响着孩子的未来发展，很多很多，家长担心的，我们无法改变。目前采取的方式仍是志愿者和工作人员对孩子们的课业辅导辅导，并邀请家长参与其中，共同制定孩子的学习计划，并针对一些特殊的孩子设立每周的时间管理表（学习时间，阅读时间，家务时间，家长承诺等），家庭、社区大学、学生三者之间共同配合和促进孩子们的成长。

在学习之中和学习之余，对孩子们给予更多的关心和在意，所幸目前的志愿者都愿意在时间和

精力上给孩子更多，愿意耐心陪伴、愿意“忍受”孩子们的胡闹（我们始终强调没有坏小孩，这些小孩的调皮更多是因为缺乏父母等家庭成员的足够关注，因此总想通过各种方式获得足够的认同和关注，从而我们主张有更多的沟通和了解，而不做评判）。



## 1.2 蒲公英周末课堂

于周末定期开展，时间基本在上半年的3月份开始，6月初结束，下半年10月开始，12月底结束；每期约10周的上课时间。大部分孩子对于周末的课程都还是欢喜的，也从中有所得，尽管我们的课程因为着众多原因并不具有很好的连续性，只能在每次的课程和方式上给予孩子们所需要的和创新。还记得一个小朋友跟我说她在学校的事情，“我们在学校上篮球课、羽毛球课，别人都不会，就我一个人会...我可以在班级上教其他的小朋友手工，他们都觉得我很厉害，哈哈”，可以感受得到这些体验给她所带来的成就和喜悦，我也同样开心，要知道最起初的她是多么自卑而胆小的女孩，我会一直想要给他们更多的这样的东西，让他们可以拥有更多的自信并且愿意分享，让她们的人生可以拥有更多的不同。

志愿者给孩子们上课的时间其实真心并不大多，每次大约2小时的课程，每个团队一学期10周的课程，使得课程的连续性并不强，同时大学生志愿者缺乏统一的培训也是课程缺乏连续性的原因之一，而现成的、长期的、专业的志愿者很难找到，唯有对现有的志愿者群体进行培训，争取改变

才是出路。另一个存在的问题是孩子们的流动性依旧，这种流动性的存在在很大程度上是由于他们的家庭、和孩子们爱玩的天性所影响，也受课程的内容相关。这个问题的解决还是得需要多方的共同参与和探讨吧！



### 1.3 夏雨雨人夏令营

夏令营营员为 16 人，志愿者老师 7 人，包含三个模块的内容：课程、游学、调研，初步建立 16 个儿童成长档案。夏令营以“爱自己、爱长辈、爱社区”为主题，让这些孩子更多地学会爱自己，以己度人，去了解自己所生活的社区，回味自己的家乡。以此为主线，我们开设了形体认知、水的教育、共绘社区地图、我想跟爸爸妈妈说等活动或课程。游学活动主要是在福州归农书院的露营活动，带领孩子们离开原本熟悉的环境，离开自己的爸爸妈妈，到农村，到大自然之中，重归乡土，增进孩子们与土地的联系。调研分为对社区的走访和家庭访谈，主要成果在于形成一调研报告，从不同角度给予工作人员以思考。

今年可能最大的感触在于志愿者们说的“不用再在社区大学办类似的夏令营了”。因为与农村孩子相比，他们已经获得太多。而这些孩子所面对的问题，靠这样的一个夏令营完全无法解决。其实，开始会觉得这是一个打击，但后面想来，诚然如此吧，未曾了解过农村的孩子们现在究竟是一个怎样的状态，对我们而言，这些孩子的境况，这个工业社区，就是我们想要去处遇的一切了，所以，其实更多的在想，明年我们会是要做成一个什么样的夏令营，我们的项目究竟是要怎样的一个设计，才能使得各子项目符合社区大学的目标、符合工业社区流动儿童的需求。（孩子们普遍存在的一个问

题在于自我为中心，缺乏独立生活的能力，也缺乏与土地、自然之间的联络，因此在对不同孩子们的需求和状况进行调研的基础上，确立夏令营的目标和具体的活动的规划是必须进行的，目前对于明年夏令营形式的设想主要是进行户外露营，在此基础上加入更多对自然的探索和与同伴、长辈的关系处理和小组活动。)



#### 1.4 周末游学

周末游学总是最受孩子们欢迎的活动，即使我们今年还基本没去过一些新的地方，我们的活动范围更多地限制在各个大学校园。似乎能离开目前所生活的地方就是一个极大的欢喜，他们中的绝大多数，会希望我们可以在外面野餐或吃饭，不论吃的什么，只要不回家吃就好；他们中的绝大多数希望我们可以去到更远的地方，农园、海边、爬山。我们的每期游学人数基本在 20 人左右，采取的方式为公交与步行，在游学中，加入一些礼仪等方面的内容，培养良好的行为习惯，懂得更多的道理，也让孩子们在游学中里接触更多的自然生物。

在今天的定位上，原意是有更多的野外露营的机会，因为学会独立的生活、独立的承担起自己所必须承担的，对于他们而言极为关键和重要。只是苦于还缺乏相对应的资源，以及安全性的保障，所以暂时无法成行。因而考虑在接下来的几次游学中，将前期的准备工作纳入计划，从筹备就开始

考虑针对孩子们的独立性等进行规划，如自己准备物品和餐盒等。



## 1.5 家庭访谈与家庭社会工作

家庭访谈仍在不断的推进当中，包括暑期夏令营的志愿者调研，以及工作人员的日常调研和工作。今年我们依旧建立儿童的成长档案，目前已有 18 个儿童，并开始对其中的 5 个孩子进行处遇。处遇采取的方式主要为心理的疏导和陪伴，儿童个人成长或改变计划，以及与家长们的沟通和共识的达成，其中，在这个过程中，更主要的在于对于家长与孩子之间的沟通方式的改变，我们始终强调以积极的语言和平等的态度来进行，强调消极和恶劣的态度可能导致的诸如叛逆和行为偏差的产生。

今年可能最大的收获来自于夏令营期间志愿者对于孩子们的家访和调研的结果，给到了原来工作人员所忽略的一些东西。

家庭是一个社会的缩影，社会将它的种种加诸于家庭之中，影响家庭中的关系、权利分配，影响家庭的教养方式等等，而这些又统统加诸于孩子之上，我们遇到的孩子们更多的生活在社会的现实之中，失了很多奇思妙想，变得十分“懂事”，有一些孩子，开口闭口只谈他自己如何，只伸手张嘴不停的说我要我要，而很难想到其他人是如何；有一些孩子失掉了同情心，认为施舍是一种浪费，

认为只有富人才能如此；当然同样也不乏一些我们认为的好孩子，好父母，他们珍惜孩子的奇思妙想，他们懂得用拥抱来表达感谢。。对此，我们也无法评判，我们更多地是在让更多人的参与、更多活动的进行让他们看到另一种生活的可能性，更多地招引他们的目光，他们的认同。某种意义上而言，我们并未是做公益，我们只是选择一种生活方式，并且广为告之。

另，在家庭关系处遇和家庭社会工作之中，我们遭遇了极大的困境，我们更多地是知晓小孩行为的现状和可能的成因，而很难针对成因等进行初遇，很难对孩子们的行为产生改变；这种困境形成的原因包括以下几个方面：一是，我们的网络并未形成，家庭、学校、社区之间互通并未建成，导致对儿童的信息掌握并不够全面；二是社工或者相关资质的人才并不足够，人员的短缺使得很多时候我们并没有能力开展服务；三是工作人员本身的专业素质并不足够硬，也缺乏相关的经验，从而使得社工服务的开展一直并未起色。

## 1.6 家长课堂

集中进行的家长课堂，到目前为止只进行了一次，当时到场的有 10 余名家长，多数为妈妈，还有两个是父亲，其中还有一个孩子的双方家长都到场。当天提出的问题，主要是在孩子的学习上，包括怎样让孩子好好学习，不玩游戏，以及学习专注力上。在孩子的教育问题上，目前遇到的父母，基本把孩子的学习放在首位，在教育孩子的责任上，母亲应该是首要的责任人，从而在教育中，父亲的角色缺位严重。另，家长只有在孩子遭遇严重的行为偏差或学习成绩很低、觉着急切需要改变时，才会想到求助。而不同的家庭之间需求差异较大，因此仍需据此进行家长课堂的重新调整。

## 1.7 志愿者队伍建设

目前，社区大学的志愿者仍以高校志愿者为主，包括：福建医科大学青年志愿者协会、福建医科大学基础医学院青协、基础医学院实践部、福建医科大学外国语学院、福州大学人文学院青协、福建农林大学经济学院青协、福建农林大学作物院青协、福建江夏学院青协、福建江夏学院永接童心联合会、福建师范大学公共管理学院共 10 支队伍，其中，定期开展活动的有 6 支队伍，其他则是短期或单次的活动，活动主要针对工业区的流动儿童开展，内容上偏向兴趣和手工类。而对志愿者的管理基本采取联系主要联络人的方式进行，在 QQ 群上发布各种培训的相关信息，以及对社大活动具体内容和活动人群的沟通、讨论中进行。其他的志愿者来源为：福州其他公益机构的工作人员、企业、高校教师。其中高校志愿者主要提供四点半课堂、周末课程、周末游学的师资，而其他志愿者则对接图书等资源，也一同讨论、探讨工友之家和公益人的发展。

## 1.8 机构工作人员团队变化

14 年 3 月至 5 月期间项目点工作人员为 2 人，1 人为专职工作人员，另一人为爱故乡计划学员；5 月至 8 月底项目点工作人员 1 人；8 月底至今为 2 名工作人员，除项目点专职工作人员之外，增加

一名爱故乡计划学员参与项目点具体工作。目前此学员已能够承担社区大学基本的事务性工作，包括四点半课堂的开展和对接周末课程的志愿者资源以及微博等媒介的更新。

## 2、项目目标达成状况分析

原定本项目拟在项目周期内实现以下具体目标：

一是，取得工业区内 80 个家庭的认同以及参与（孩子参与课程满一个月以上）；

二是，促进 5-10 个障碍家庭问题意识的觉醒并谋求改变；

三是，形成流动儿童家庭志愿服务小组，促进金山工业区社区环境的改变（到 2015 年 3 月底，至少 10 个家庭加入其中，并担当起骨干的角色）。

以上为一年项目周期所需达成的目标，分解到半年期，二三点基本达成，第一点还有所差距，原因在于社区大学宣传工作并不到位，不能够将社区大学的工作在社区中充分传播，这是我们的极大短板。

取得工业区内家庭的认同和参与的主要形式为：四点半课堂、周末课堂、周末游学、暑期夏令营、各类文娱活动，其中四点半课堂和周末课堂、周末游学、夏令营活动的存在在于促进家庭和社区大学之间的联结，也是孩子们参与社区大学活动的主要形式，我们通过此类活动在促进孩子们学业进步、行为改变、空间提供进而达到家长们对社区大学的认同和理解；而各类文娱活动的进行则是给孩子们一个自我展示的平台，让孩子们增长自信力与表现力，同时也可以通过诸如母亲节活动等增进亲子之间的交流，宣传社区大学的活动和理念。

而在第二点上，我们目前已有 4 个家庭寻求我们的协助，其中 2 个家庭的工作已经基本完成，其他两个还正在处遇之中。改变的产生在于对问题的认识 and 了解，并且认为这是一个问题。这项目标实现的途径在于我们的家庭访谈和调研，据此，让彼此之间的信息能够互通有无，能够更进一步了解家长的想法、家庭境遇、家庭关系等等。

而在第三点上，我们在不断的影响家长参与到我们的工作之中，为我们进行出谋划策，提供建议、支持和帮助。同时在对外的宣传上，高校的宣传目标已基本达到，而对于政府层面的影响，也在逐步进行之中，我们更多地进入到各级团委的视线之中，11 月初，团市委领导到社区大学视察，并希望将社区大学作为以后调研和支持的点，也在探讨模式复制的可能性和可行性。

针对以上目标实现的状况，在下半年工作中所做的调整如下：1、每周三次进行家庭访谈，增加访谈次数和时间，邀请 1-2 名专业志愿者加入其中，收集整理，了解事件背后的内在逻辑，并将特殊家庭反馈至督导处，协助进行个案处遇；2、增加在社区之内的宣传，增加活动次数、丰富形式，扩大社区大学在社区的影响力；3、成立家庭志愿服务小组，让家长和孩子们参与社区大学活动的策划和具体工作的进行，增进他们对于社区大学的归属感和责任感；



## 第二部分 项目管理及经验教训

### 一、项目管理

#### 1、项目设计是否符合实际？是否需要调整？如何调整？

到现今为止，在项目的操作和运行中都未曾遇到大的问题，符合社区大学目前的实际。在实务中，最大的问题是在于社会工作手法的应用上，缺少足够的时间去跟个案，做小组工作，可能也缺少一些专业的指导，当然这种情况，应该能够在接下来的时间里有所改善，因为社区大学 9 月份新进入的一名爱故乡计划的学员已经可以承担起社区大学的一些事务性工作，我也将更多的开始一些专业性的学习。另，近期与福州市团委、仓山区团委的联系日趋紧密，我们也将积极与各级团委联络，谋求可以合作共同促进工业区外来务工人员及其子女的工作。

针对社区工作而言，能够扎根于社区的人始终是最重要的，亦是最难谋求的，所以接下来会将工作重心放在流动儿童的个案处遇之中，并加强对于社区人员的了解和评估。

#### 2、项目目标人群对项目有哪些评价和反映？他们对项目的参与意识和参与能力是否得到提高？有何具体表现？

孩子们很喜欢这儿，这里对孩子们而言不仅仅只是一个学习、阅读的地方，更多地是一个家园，总有一些孩子在吃过饭就在社区大学，或者干脆是和我们一块儿吃饭，因而老有家长笑谈，说反正都不爱回家吃饭了，就把孩子放在我们这儿寄养吧；也有一些家长们会觉着我们越来越正规，也更愿意把孩子交给我们，让我们协助改变孩子。孩子们对于我们目前所开展的各个活动也有着更多的了解和认同，不论是夏令营、周末游学还是社区晚会，都有孩子们主动询问、积极参与。而在我们的周末游学或四点半课堂抑或是文娱晚会之中，亦有家长或愿意协同，维护孩子们的安全，或教导孩子们的功课，或愿意给我们出谋划策、提供材料。

#### 3、项目执行机构和人员在本期项目执行中得到那些收获？有何提高？

金山社区大学开始更多地进入社区、社会的视野之中，更多地人开始对我们有着更多的了解和认同。对于我们而言，在社区之中感慨最深的应该是在于在工作之中与我们的服务对象所建立的情感联结，彼此之间的联系也更加紧密而深入，也获得更多的信任和在意。这种人情关系的存在，也使得我们的社区大学对于我们而言不仅仅只是一个工作的地点，也同时是我们可以共同去维护和营

造的家园。同时项目的操作和评估等也使得工作人员提升了对于具体事务的处理和应变能力，以及与服务对象、志愿者、政府工作人员等的沟通和关系的维护。

## 二、经验与教训

### 1、经验

持续的沟通和联络是社区工作至关重要的部分，只有不断地与家长、孩子之间互通有无，才能够保证信息沟通的顺畅，以及我们的工作内容的有效传达，以及互信关系的建立；了解孩子们的关系网络（关系网络构成：亲缘、血缘、地缘关系形成的人际网络，由于亲缘关系而形成的同伴群体，基于社区大学平台形成的人际网络，学校之中的人际网络；）其中家庭、学校、社区以及社区大学是其中的四大关键点，而目前而言，我们可以了解和介入的主要在家庭以及社区大学的节点，找出其中的关键人，并开展工作是较为有效和快速的一环；有时候带着孩子们到外面去认识世界，见识更多的东西往往比生硬的给孩子们教授知识所得的收获更大；孩子们在不断地改变，我们需要不断地去发现并肯定其中好的变化，并不断鼓励，而针对不好的行为，则需要提出，并引导其换位思考与反思；家庭环境是对儿童与青少年影响最为重要的一个因素，不能够脱离这个环境进行我们的个案或小组工作；主动的沟通是我们获取资源的关键行为，不论这是针对社会、高校抑或者政府；在工作中，不断地进行资料的梳理和归纳十分重要，这不仅仅是对于工作人员能力的提升，亦是工作经验的传承，更是我们对外沟通、宣传、获取资源的基础；社区工作人员的学习和成长十分重要，他们需要具备多方面的素质，除开应该工作的能力之外，更多的是对于关系的处理。

### 2、教训

什么是组织的目标，如何站在一个组织领导者的角度来考虑组织的发展，来应对外界的资源，社区大学已在金山工业区开办两年多的时间，我们会遇到更多的资源，同样也会有着对社区更深入地了解，组织目标的确定才能够让我们在此种情况之下明确我们究竟要做些什么，我们的组织应该朝哪个方向迈进，我们可以去获得哪些资源，我们怎样根据有针对性的任务和目标去有效的提升自己，而不是无谓的尝试和摸索；扎根于社区的公益组织需要一个十分稳定的团队来弥补志愿者的流动性，从而促进各项工作的顺利进行与关系的维护，短期的关系容易对我们的服务对象尤其是孩子造成伤害，另，也只有不断的长时间的接触才能够建立信任。