



ISD（爱山东）本土公益成长计划

项目报告

项目执行机构：ISD（爱山东）公益创新空间

项目资助方：福建省正荣公益基金会

项目预算金额：5 万元人民币

项目周期：2015 年 4 月—2016 年 4 月

报告日期：2016 年 1 月

项目报告撰写人：张巧玲



第一部分 项目简介

ISD（爱山东）本土公益成长计划旨在将 ISD 打造成山东民间公益的地方性支持促进平台，整合政、社、企的社会资源，协力本土草创机构成长，寻找、培育和支持一批本土的公益人才和督导团队，营造公益创新氛围，吸引更多的年轻人加入民间公益的队伍，更为有效的解决社会问题，推动社会进步，迈向美好生活。

2015 年，本项目得到福建正荣公益基金会 5 万元的机构扶持资金，引入全职工作人员一名，围绕“搭平台、聚人才、引资源、促能力、支持初创期公益组织和项目”五个关键词，在山东地区开展了一些推动性工作。

第二部分 项目开展情况

一、搭建公益组织交流互动及资源对接平台

（一）组织行业发展会议

2015 年共组织举办两次行业内会议，分别是 4 月 11 日，联合山东大学及部分公益组织组织举办了“山东公益人才成长支持研讨会”；8 月 29 日、30 日，联合山东本土公益机构发起组织了“第三届爱聚泰山公益峰会”。参会本土公益组织基本为山东本地比较活跃的义工组织、专业公益组织及社工机构，会议参与人数均超过百人，并在山东省级主流媒体上进行会议报到。通过这些行业性会议搭建了公益组织、义工组织相互之间，及与政府、学者、社会各界交流的平



台。在这些会议的基础上 ISD 使用灵析管理系统完善了山东公益组织数据库，能够联络到的社会组织数量有 100 家以上，包括初创的和成熟的公益组织、义工组织、社工机构等。这些信息都是今后打造山东公益组织数据库和对各地公益发展情况进行观察的基础，也是做支持性工作的基础。

此类行业性会议计划联合本土公益组织及高校、政府部门，今后每年 3~4 月份举办一次，以形成本土行业特色资源对接及交流平台。

（二）搭建山东公益组织的网络交流平台

由 ISD 建立的“山东公益人才群”目前是比较活跃的山东公益组织网络交流平台，另有两个主要的 QQ 群，分别是“山东公益小青年群”和“爱山东公益创新空间群”，覆盖公益人 700 余人。

ISD 微信公众号运营也是 2015 的主要工作，力图将其打造为山东公益信息汇总、传播平台。2015 年，微信公众平台共推送信息 155 次，微信信息推送逐渐规范，但还是主要以发送活动预告和回顾为主，系统性不强，互动性不强，“信息的传播平台”的作用尚未充分体现。

（三）立足济南，组建爱济南公益创新论坛

因为 ISD 大本营在济南，所以大多数活动都在济南举办，济南是山东的省会，推动并活跃济南的公益氛围对带动全省公益氛围的改善有着较重要的意义。7 月份，经过与济南本地多家公益组织的沟通，ISD 联合济南同心圆社会组织服务中心以及济南多家社会组织发起“爱济南公益创新论坛”。这是一个类协会式的网络平台，希望通过



虚拟的平台与实体的公众空间相结合，为济南市公益组织提供交流、互动、协作的机会，实现资源共享，促进公益创新。自发起后，爱济南公益创新论坛以“爱济南、爱公益、爱创新”为宗旨，通过资源共享，支持举办3次公益沙龙、主题研讨会来活跃济南的公益氛围。12月6日，组织专家顾问团队及同心圆社会组织服务中心负责人进行了爱济南公益论坛发展研讨会，会议讨论了论坛的专家支持、协调机制。期待2016年爱济南公益论坛能够通过本土公益组织的参与，成为济南活跃的公益交流平台。

二、以人为本，培养、聚集青年公益骨干及大学生公益领袖人才

1、本土公益骨干行动学习网络建设，相比较机构的负责人，公益组织中的一线骨干的学习成长机会较少，但其处于组织中层位置对组织的发展又有着至关重要的作用，所以ISD发起本土公益骨干行动学习网络，期待通过建立一个本土的骨干支持网络，并通过行动研究的方法总结经验、提升自我，2015年8月起项目开始筹备，组织山东社会服务领域专家及公益组织代表参与项目设计，8月底形成项目雏形，但因缺少资金等支持，项目暂未启动，并在随后的几个月时间里，与山东大学、爱潍坊公益创新空间、泰安小荷公益、淄博社会组织促进中心、枣庄、东营等地的公益机构、济南基爱社会工作服务中心、济南舜耕社会工作服务中心负责人不断讨论，11月形成“山东公益领袖行动学习网络”项目书雏形。期待项目能够在2016年通过寻求外部支持、整合本土资源而顺利开展。



在筹备过程中，已经与山东部分公益组织有密切的互动和交流，大家共同参与项目设计，起到了相互支持的作用。

2、山东高校公益类社团骨干培训班。2015 年 10 月至 12 月联合济南本土公益机构开展“山东高校公益类社团骨干培训班，在山东省各高校招募学员展开系统的进阶培养计划，培训以体验式学习为主，整合本地公益机构、专家导师团队等资源，分阶段通过培训学习+任务设计+实践检验+督导陪伴模式，促进社团领袖成长，从而更好的促进高校公益社团的发展。2015 年的社团骨干培训作为一次针对大学生群体的公益人才培育尝试，共举办线下集中培训 4 次，线上网络课程 8 次，培训公益社团负责人及项目负责人 26 人。通过培训后的调查反馈，参与的学员在公益服务理念、社会责任意识，组织管理、团队带领以及项目统筹能力方面有了更加深刻的了解和认知，行动层面，项目设计了 2016 年 1 月~10 月的督导团队跟进，将进一步通过陪伴督导的方式加强培训效果。

3、一线社工心理支援计划。在山东，社工作为社会公益服务群体中非常重要的组成部分，其个人心理成长少有得到关注，2015 年 9 月~10 月，ISD 联合济南仁众教育及泰琪心理开展一线社工心理支援计划，以积极心理学为理论基础，结合萨提亚技术、创伤心理治疗及精神动力学疗法，为一线社工提供心理支持服务，项目经过需求评估、方案设计，针对济南一线社工招募并开展心理支援小组连续八周，每周一次团体小组，参与人次共计 64 人次。



4、义工组织志愿者培训。ISD 组织本地专家团队赴各地为义工组织志愿者进行项目管理、团队建设等培训。2015 年 11 月～2016 年 1 月份，机构专家顾问团队黄庆委、张健、孙志达、杨建生在枣庄、聊城、淄博、潍坊四个城市针对当地义工组织开展志愿者培训 8 场以上，参与人数达到 300 余人。

三、引进外部理念和方法，传播公益理念和信息

2015 年，通过邀请外界公益人士和青年公益人来到济南分享外部先进的公益理念和经验，举办公益沙龙、讲座、交流会及观影会等 18 场，共计参与人次 408 人次。

日期时间	类型	主题	嘉宾	参与人数	参与者构成	劳动量/小时
2015 年 4 月 12 日	思想交流、主题分享	济南高校环保社团交流会	绿行齐鲁环保公益服务中心牛晓玉	30	高校环保社团负责人	3
2015 年 4 月 16 日	思想交流、经验分享	新时代下青年成长与公益	苏州东西文化交流中心吴昊	5	大学生、公益组织从业者、社工	3
2015 年 5 月 24 日	工作坊	性别与家庭暴力工作坊	北京同语	23	大学生、公益组织从业者、社工、大学教师、公益热心人士	10
2015 年 6 月 19 日	工作坊	儿童阅读工作坊	上海微笑青年公益发展中心彭丽静	27	社区工作志愿者、社工、公益组织从业人员、社团大学生	5
2015 年 8 月 9 日	经验思想交流	广东公益组织发展	恭明中心曲栋	23	公益组织从业者、大学生、社工	5
2015 年 8 月 12 日	本土公益组织交流	狮子会齐鲁队与济南公益组织交流会	狮子会齐鲁队万忠、济南绿行齐鲁环保服务中心郭永启，济南槐荫积成社区社会服务中心李晓英，济南同心圆社会组织服务中心袁	13	公益组织负责人及工作人员	6



			一飞,绿星电商社杨建生,南都公益基金会黄庆委,爱山东公益创新空间张巧玲			
2015年9月12日	培训讲座	艾滋病预防知识讲座	山东彩虹咔咔	12	山东彩虹志愿者	8
2015年9月19日	思想交流	青年来讲:暑期经历	山东财经大学赵聪睿、张珺雷、山东政法学院付成敏、山东青年政治学院吉帅帅	22	大学生	3
2015年10月15日	经验分享、思想交流	轮椅骑士公益分享会	张健	17	大学生、公益组织负责人、社工、大学教师、公益热心人士	4
2015年11月19日	公益讲座、思想交流	社会服务创新	广东社会工作实务与教育协会甄鹤、广州市穗协社会工作资源中心李东华	23	一线社工、公益组织负责人	4
2015年11月28日	公益交流	首都经贸大学师生与济南公益组织、社团交流会	瓷娃娃罕见病关爱中心孙荣甲、济南乐助会张传宝、济南Ithink真人图书馆、山东大学蒲公英	40	高校学生、公益组织负责人、社团负责人	7
2015年12月4日	公益沙龙、培训	免费午餐高校活动志愿者培训	免费午餐肖潇	15	高校社团、大学生	3
2015年12月15日	工作坊、培训	社区发展与行动研究讲座及自我叙事与身份认同工作坊	中山大学刘晓春	58	大学生、社工、NGO从业者、企业家、大学教师、研究人员	10

ISD观影会通过播放公益影片、记录片的艺术形式传播公益理念，
并通过和其他公益组织合作共享影片资源、与咖啡馆共享场地资源，
扩大公益记录片的受众和影响力。

时间	影片名	参与人数	地点及邀请嘉宾	参与者构成	劳动量/小时
2015年7月25日	《创变者》	26	四里村街道办事处 济南初心沙龙郭兆吉	大学生、公益组织从业者、社工、志愿者、街道工作人员	4



2015年9月13日	《创变者》	18	啡尚咖啡 济南DFC创始人戈多	大学生公益社团、社工、公益组织从业者、志愿者	3
2015年9月26日	《创变者》	30	山东青年政治学院	大学生、社工	4
2015年10月11日	抗战老兵纪录片系列《龙老》	11	啡尚咖啡	大学生、公益组织从业者、志愿者、公益热心人士	4
2015年10月30日	抗战老兵纪录片系列《战魂》	8	三楼上的猫咖啡馆	大学生、公益组织从业者、社会公益人士	4
2015年11月1日	抗战老兵纪录片系列《乡关何处》	7	ISD（爱山东）公益创新空间	大学生、公益组织从业者	3

四、开展公益组织能力建设培训

针对山东公益组织财务管理方面的问题，链接北京恩友财务资源，共举两期办培训班，5月和8月分别在济南和滨州举办。培训前ISD通过灵析问卷针对山东初创期公益组织进行了摸底调查，共收到济南、潍坊、威海、淄博、泰安、滨州、日照、聊城、菏泽9个地市共24家公益组织的反馈，基本对山东初创期公益组织中财务方面存在的共性问题有了一定了解。在两场财务培训中共有来自济南、潍坊、青岛、淄博、威海、滨州、聊城、东营等地29家组织的机构负责人和财务负责人参加培训，参与人次达到61人次。

五、初创期组织和项目支持

（一）小额资助尝试——经费支持

2015年初尝试开展小额资助，经过申请、考察分别对求知堂、青州社区图书馆、乐助会小额资助各一千元，缓解机构活动经费困难。

（二）支持“爱山东”系列平台型组织成立



ISD 根据资深探索经验，并积极支持各地建立公共空间，目前的支持主要是在机构的框架、定位方面，后续的支持该如何开展，尚在探索中…… 在 6 月、7 月、8 月，潍坊、泰安、滨州相继成立创新空间，ISD 工作人员全力协助各地空间的建立，分别于 6 月 28 日实地走访 IWF 爱潍坊公益创新空间、7 月 11 日走访泰山 M+ 青年空间、8 月 1 日走访滨州众益创新空间，基本了解了各地空间机构的发起背景、资源和支持状况、团队状况等信息。11 月份支持枣庄曙光社工负责人成立“爱枣庄”公益创新空间。

12 月份，协助指导，参与爱潍坊公益创新空间承接潍坊市和潍坊市奎文区社会组织评估工作，共对 17 家社会组织进行走访评估，并完成评估报告撰写。

（三）组织发展支持

2015 年 5 月协助筹备初创期组织协力故乡生态发展中心进行项目申请书的撰写及申请递交，8 月～12 月协助其项目工作人员开展自然体验活动 4 期，探索符合济南本土特色自然教育服务。协助在山东师范大学招募实习生两名补充机构人力不足，目前机构已经开发“自然体验”基础课程，项目品牌在济南青少年服务领域得到了较好的传播和认知。

（四）项目支持

2015 年 11 月起，组织专家团队，全面参与潍坊鸢都义工公益服务中心“黄谷生机”农村社区养老项目的调研、论证和项目设计，该



项目计划申请 2016 年中央财政项目资金支持。

2015 年 11 月，协助济南市市中区社区管家养老与助残服务中心项目人员筹备并完善“残障人群社区陪伴”项目参与市民政公益创投大赛。

第三部分 机构团队建设及资源拓展情况

一、团队发展

2015 年 3 月，机构正式入职全职员工 1 人。目前另有兼职 1 人，核心志愿者 12 人，以及 9 名发起人组成的顾问团队给予业务指导和外部资源链接。

职务	姓名	所属机构	参与机构事项
专职	张巧玲	ISD 爱山东公益创新空间	机构运作及项目执行负责人
兼职	牛晓玉	绿行齐鲁环保公益服务中心	机构资源整合、对接
发起人、专家顾问	张洪英	山东大学	机构发展顾问
发起人、专家顾问	张健	山东财经大学	机构发展顾问
发起人、理事	黄庆委	南都基金会	机构发展及管理、外部资源链接
发起人、理事	杨建生	绿行齐鲁环保公益服务中心	机构发展及管理
发起人、理事	王奕鸥	瓷娃娃罕见病关爱中心	机构发展及管理、外部资源链接
发起人	来超	西部阳光基金会	机构发展、外部资源链接
发起人	于阳	济南市四里村街道办事处、济南市同心圆社会组织服务中心	资源整合、对接
发起人、理事	孙志达	鸢都义工	资源整合、对接
发起人、理事	和西梅	小荷公益	资源整合、对接

机构积极组织工作人员外出走访及学习交流，开阔视野，促进个



人成长，提升支持服务能力。2015 年共组织外出学习 7 次，共计 146 小时。

时间	地点	主题及内容	人员	学习时长(小时)
1月16	杭州	正荣微公益	杨建生	16
5月1日-3日	南昌	赣活儿青年成长营	张巧玲	30
5月20日-22日	济南	公益组织财务培训初级班	张巧玲	24
5月30日~31	烟台	第三届搬到公益论坛	杨建生、张巧玲	16
9月7日-10日	福州	引导技术学习工作坊	张巧玲	24
11月30-12月1日	深圳	第七届非公募基金会发展论坛年会	张巧玲	16
12月8日-10日	北京	支持促进类社会组织学习交流会	张巧玲	20

二、外部资源拓展情况

ISD 积极与山东尤其是济南的高校、相关政府部门、群团组织、媒体和公益群体建立良好关系。4 月初组织的行业发展论坛中，整合与邀请高校、民政系统、团系统相关工作人员参与；

2015 年度，爱山东的发起人及顾问专家团队下沉到各个地市，在各个地市与至少一个当地的公益组织建立了合作关系，进行资源对接整合开展工作。

在济南，与济南四里村街道建立合作关系，先后进行三次座谈沟通，一次研讨会，协同济南同心圆社会组织服务中心共同承接爱济南公益创新论坛运营，提供济南本地社会组织活动场地、行政支持以及协作互助的平台服务，办公及活动场地面积共计 1600 平方米，预计



2016年4月初投入使用；

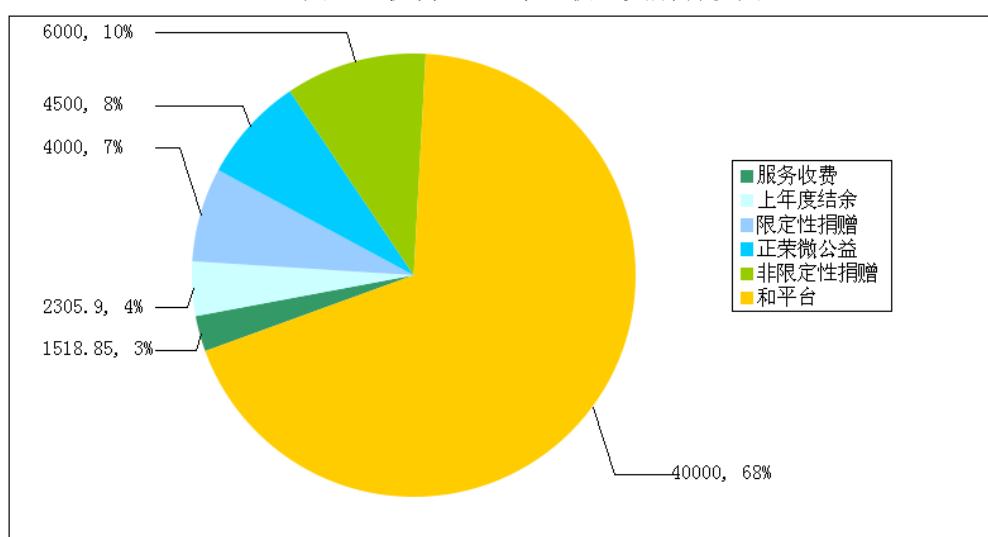
与济南本地高校公益社团、公益组织、社工机构，商业机构如济南学苑咖啡、睿丁岛书吧建立合作关系，提供资源对接，场地支持，开展系列青年人员培育、公益沙龙等工作。

第四部分 财务情况

一、总体财务收支及结余情况

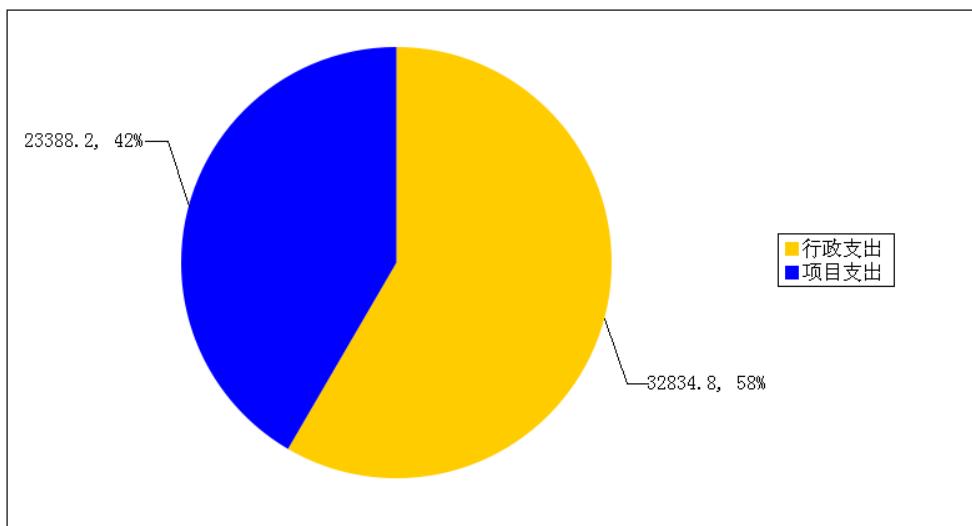
2015年1月1日，机构上年度结余2305.90元，2015年1月~12月，机构总收入56018.85元。其中收到正荣公益基金会微公益资助二期款4500元，“正荣公益基金会”和平台“《ISD（爱山东）本土公益成长计划》机构发展扶持资助款40000元，“山东公益人才成长支持研讨会”中来自益宝项目组指定活动项目捐款4000元、绿行齐鲁非限定性捐款5000元、合一绿院非限定性捐款1000元，另有服务收费1518.85元。

图一：机构2015年总收入类别饼状图

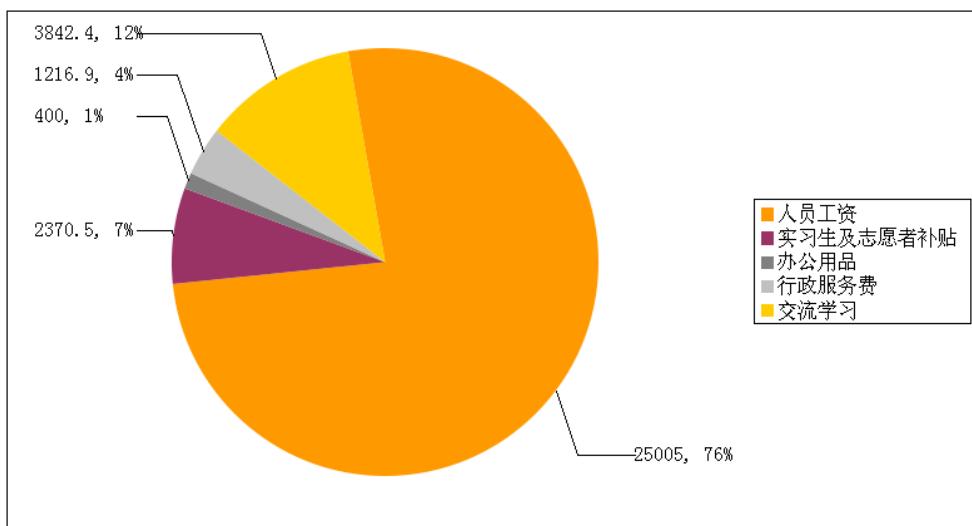


1~12月份共支出 56223 元，其中行政支出成本 29192.1 元，项目执行成本 27030.9 元。正荣微公益部分共计支出 6805.9 元，正荣公益基金会”和平台“《ISD（爱山东）本土公益成长计划》机构发展扶持资助款支出 40000 元整，“山东公益人才成长支持研讨会”联合举办单位捐款支出 8081.70 元，绿行齐鲁环保公益服务中心非限定性捐赠资金中支出 1335.4 元。

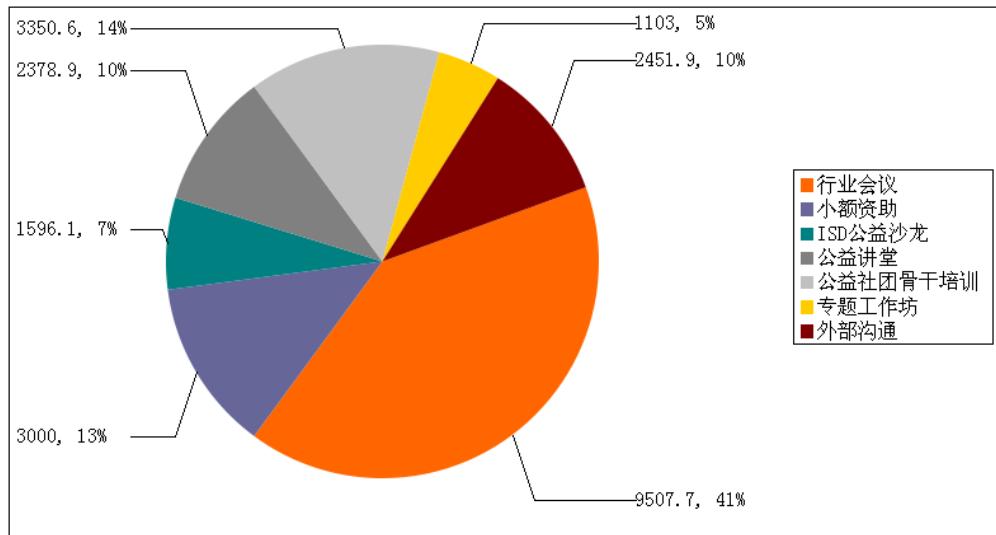
图二：机构总支出类别饼状图



图三：行政支出类别饼状图



图四：项目支出类别饼状图



截至 12 月 31 日，账面结余 2101.75 元。其中正荣微公益项目结余 0 元，非限定性捐赠结余 582.9 元，正荣公益基金会”和平台“《ISD（爱山东）本土公益成长计划》机构发展扶持资助 0 元，服务性收费结余 1518.85 元。

第五部分 经验与反思

一、工作策略和成效

(一) 理念引入：针对山东公益发展存在的问题，引入外部资源，传播新的公益理念方法可以作为一种较好的活跃本土氛围、聚集公益人才的工作方法。2015 年，爱山东通过举办及联合举办公益沙龙讲堂促进了山东公益氛围活跃，以前主要依靠政府资金的社工机构开始参与网络筹款及项目创新大赛，本地公益沙龙品牌增量、显现，沙龙品牌如积成论坛、初心沙龙、ithink 汇、尼采读书会等。

(二) 地市平台组织建立：协助初创公益组织的成长方面，各地



成立公益创新空间建立梯级平台，有利于资源的流通，在地优势，降低沟通、支持成本，提高支持的成效。

但是目前只是支持成立了，如何定位，如何有策略的开展服务还需要继续探索尝试。另外一些有需求的初创期公益组织，缺发展方向、资金和人员，目前在给予他们支持上也不足，资源过分集中在一两家关系近的机构。

(三)骨干人才培育：我们相信青年公益人才培育的重要性，2015年筹备针对公益组织中的”中层骨干人才”的学习支持网络项目，开展大学生公益社团负责人的人才培训项目，通过找到组织的关键个人，培育一批人，从而促进整个行业氛围的改善。

(四)本土专家智库：外部的智力支持是一方面，本土的支持是另一方面。爱山东通过充分调动本土专家资源建立山东公益发展智库，提供公益咨询和陪伴。目前顾问团队有 16 人，组成成有高校社工专家团队、公益组织领袖、有想法的政府官员等。目前 2/3 地市公益组织、义工机构、社工机构的培训、督导由联合发起人以及机构的专家顾问团跟进支持。

(五)行业性论坛常态化：山东的民间公益组织缺乏共同发生的平台和渠道，通过 2015 年 4 月、8 月机构牵头组建行业会议，在会议中公益组织之间达成了共识，由 ISD 牵头每年 3~4 月举办山东公益民间交流会议。

二、不足与反思



(一) 机构定位及战略规划需要进一步清晰。2015 年，机构整体工作在发展中逐渐清晰了方向，基本定位为“地方支持促进平台，协力初创机构成长，培育支持本土公益人才，提升民间公益组织能力”，角色为“支持者、陪伴者、资源对接者、行业发展助力者”，但整体来讲工作的系统性不够强，开展的服务及活动仍比较零散，品牌感不强。机构使命、价值观、战略急需做出讨论与规划。

(二) 自身支持能力不足。同样作为初创期组织，要去支持其他公益组织发展，在对问题分析、判断，资源对接等方面能力不足以支撑。

(三) 各地成立梯级平台步伐过快，如何具体开展工作尚待探索。各个地市一些比较大的原有义工组织在各地市具备较好的组织基础、资源基础和群众基础，对于建立公共空间和平台来促进当地公益发展有强烈愿望，在爱山东的促使下成立当地的平台型机构，现在已经在六个城市成立，但是成立的基础不稳固，并没有发挥到实质的作用。需要放慢脚步，去做评估和对参与策略的讨论。

第六部分 2016 年计划

一、组织梳理

1 月底组织安排工作会议，邀请至少 5 名以上发起人及理事团队共同参与，对整个机构发展的方向、定位、主要工作范围进行明确。

二、走访调研



2016年计划在2月下旬~4月中旬利用一个半月时间进行山东公益组织的走访调研，计划走访17地市，每个地市至少两家公益组织。形成对山东公益发展的观察报告初稿，随后在一年的时间里不断完善补充。

三、行业发展论坛

联合本土多家公益机构及社工机构，计划4月中旬组织山东公益组织交流会议。

四、和平台小额资助项目

通过走访调研同时了解山东初创期组织发展情况，遴选3~5家初创期组织，开展和平台的小额资助项目，协力初创期组织成长。

五、公益沙龙常规活动

继续通过邀请外部公益人士，聚焦公益热点话题开展公益沙龙、讲堂、观影会等常规活动，每月至少1期，并做好传播等工作，形成爱山东的公益沙龙定位与品牌。

六、公益骨干学习网络建设

积极申请其他资金支持，争取本地政府支持，联合多家公益组织，通过公益骨干学习网络建设项目，以个体生命故事为切入点建立共同学习与支持的网络，聚集培育15~20名山东本土青年公益骨干人才，给予其学习培训、经验梳理等支持。