

## 【爱助失独家庭】项目结项报告

本结项报告由宁国市义工联合会撰写

### 一、项目概要

本项目由宁国市义工联合会、正荣公益基金会联合发起，在腾讯乐捐上筹款 125500 元，其中社会公众捐赠 97813.5 元，腾讯公益基金配捐 27686.5 元，捐款人次 2919 人。

项目义工服务内容包括：住房保洁，住房安全隐患排查，水电维修，保健、医疗服务，生活品代购，陪购、陪护就医，协助办理证件、医疗报销等，参加社区（小区）活动，参加文娱活动，参加近郊旅游（部分有偿），组织参加社区志愿者活动，换季衣物清洗，节假日联谊等特别活动，定期上门随访，协助了解国家有关政策法规等。

每月各小组分别走访片区服务对象，了解服务对象的近况、提供家政、水电、医疗等服务；每月开展的项目小组会议上，各组就出现的问题及服务过程中遇到的问题进行探讨、提出解决方案，互相取长补短，更好的为项目服务对象提供服务。

项目旨在通过走访、帮扶、陪伴这些失独老人，让他（她）们生活尽量无后顾之忧，能够离“老有所养，老有所依”近一点，让他（她）们安享晚年。

### 二、项目执行

本项目由宁国市义工联合会、正荣公益基金会联合发起，宁国市义工联合会具体执行。

项目执行周期：2017 年 8 月—2018 年 7 月

项目执行地点：宁国市

### 三、具体执行内容

1、2017 年 8 月，项目 4 个小组对各片区服务对象进行了月度走访，洗理专业义工为部分服务对象进行了理发、修脚；水电专业义工为服务对象进行了维修插座、电线、电风扇等服务；志愿者为部分服务对象进行了洗衣服、打扫卫生等家政服务，并陪部分服务对象聊天、散步。参与志愿者共 23 人，活动时长 31 小时。



2、2017年9月，项目4个小组对各片区服务对象进行了月度走访，志愿者接送部分服务对象参加宁国第五届山核桃节晚会；水电专业义工为其中一户服务对象更换了插座开关。9月7日，协助西津片区范奶奶入住宁国市老年公寓；9月9日，项目在大润发超市进行了99公益日“一元捐”劝募活动。参与志愿者共25人，活动时长28小时。



3、2017年10月，项目4个小组对各片区服务对象进行了月度走访，其中港口组和西津组联合开展了重阳节“胡乐老街联谊”并带部分服务对象参观了宁国市老年公寓；医疗专业志愿者为部分服务对象测量血压和为部分服务对象进行药品说明；理发专业志愿者为部分服务对象理发；家政志愿者为部分服务对象开展了家务服务（做饭、包饺子、洗被子）。参与志愿者共31人，活动时长35.5小时。





4、2017年11月，项目4个小组对各片区服务对象进行了月度走访，了解服务对象的需求和健康状况，提醒服务对象天气转凉，注意保暖和用火安全；水电专业义工为服务对象维修电视机、更换插座开关；医疗专业志愿者为部分服务对象进行测量血压；邀请盆景爱好的服务对象开展盆景兴趣小组活动，并交流养花经验。参与志愿者共31人，活动时长25小时。



5、2017年12月，项目4个小组对各片区服务对象进行了月度走访，医疗专业志愿者为部分服务对象检查身体状况；水电专业义工为其中2户服务对象维修太阳能、空调，更换电话线；邀请并接送部分服务对象参加宁国义工十周年庆晚会；参与志愿者共21人，活动时长27小时。



6、2018年1月，“怡养家园”项目4个小组对各自片区服务对象进行了月度走访，洗理专业义工为片区部分服务对象提供理发服务；水电专业义工为服务对象进行了维修电缆线路、为服务对象家更换水龙头等服务；并询问统计参加新春联谊活动人数。部分小组志愿者与服务对象拉家常、询问目前有什么需要，并叮嘱老人要注意身体，冬天注意用火用电安全，确保每一户服务对象都过好一个温暖祥和的春节。参与志愿者共16人，活动时长35小时。



7、2018年2月，项目各小组开展月度走访，并开展了“爱暖山城”春节慰问活动，为“怡养家园”项目各片区服务对象送去米、油、牛奶、零食、袜子等春节慰问品，志愿者们还帮助部分服务对象家门口铲除积雪；家政志愿者为部分服务对象洗衣服和被子，陪护部分年迈服务对象洗澡。其中南山组一户80岁老人春节期间在医院住院，需要人陪，机构安排了人员轮流进行陪护、聊天。参与志愿者共26人，活动时长27.5小时。



8、2018年3月，项目各小组开展了月度走访，了解服务对象的情况和需求；志愿者带服务对象杨阿姨到医院检查身体；志愿者还为各片区服务对象送去清明节志愿者自己做的美食粑粑；洗理专业义工为部分服务对象理发；召开小组会议，讨论港口组服务对象李大爷家翻修房屋和西津组李奶奶租房事项；为双溪服务对象秦奶奶家搭建翻修年前被大雪压塌的鸡棚；参与志愿者共25人，活动时长53小时。



9、2018年4月，项目各小组进行了月度走访，几名义工自发买菜到一户服务对象家择菜、洗菜做饭，慰问近况；部分义工为双溪一户服务对象劈柴、修厕所；洗理专业义工为服务对象提供免费理发服务；医疗专业义工为服务对象测量血压。



10、2018年5月，宁国市义工联合会举行新进义工培训，给新进义工普及项目相关知识。项目各小组成员走访了片区部分服务对象，其中医疗专业义工为服务对象测量血压，并建议身体不好的服务对象去医院检查拿药；家政专业义工帮片区部分服务对象家清洗油烟机、打扫卫生；水电专业义工为双溪秦奶奶家，搭了水池棚子；为王阿姨家维修了水管。义工们在走访中与他们聊天交流，增进了感情；小组也联系到了一些之前联系不上的服务



对象，上门走访的时候老人们非常开心。部分志愿者为片区服务对象“妈妈”们送去了母亲节的祝福乐。参与志愿者共 12 人，活动时长 20 小时。



11、2018 年 6 月，项目南山组结合南山计生办工作人员，逐步对新增人员进行上门走访并形成档案。其他各小组进行月度走访，为服务对象送去春季郊游照片，并确定参加即将开展的端午联谊活动的服务对象人数；洗理专业义工为部分服务对象理发；家政义工为部分服务对象家打扫卫生、清洗厨房；水电专业义工为河沥向奶奶家维修电视机。6 月 2 日-6 月 3 日，项目能力建设工作坊在宁国市计生协大楼顺利开办，为部分核心志愿者进行了能力提升培训。6 月 9 日，项目西津组开展了小组联谊，为服务对象李奶奶过八十大寿、为方叔叔夫妇过七十大寿。餐后开展了小组工作会议，就小组内部进行工作梳理及明确分工。6 月 17 日，各小组联合组织片区部分服务对象和志愿者共七十余人开展了端午包粽子联谊活动，志愿者和服务对象打成一片，包粽子、做饭拉家常，期间对各小组 1、2 季度优秀义工进行了表彰环节，并为他（她）们颁发获奖礼品。参与志愿者共 17 人，活动时长 33.5 小时。





12、2018年7月,项目各小组不畏酷暑高温开展了小组月度走访,医疗专业义工为部分服务对象量血压;家政专业义工对部分服务对象家进行打扫卫生、做家务、拉家常,还有的为老人进行身体按摩,并和老人互加微信,加强与老人之间的沟通交流,了解生活所需;水电专业义工为部分服务对象家水管进行了维修、对服务对象家中老化线路进行了更换。项目垫资修建港口片区服务对象李大爷房屋协议7月11日在港口镇凉亭村村委会签订,凉亭村村委会、港口镇民政所做为见证方,凉亭村十八村民组做为第三方参加协议签订会议。李大爷的房屋于7月17日正式动工,挖机入场平整场地,宁国市计生协、宁国义工安排了志愿者协助场地平整,期待老人早日住进新居。参与志愿者共17人,活动时长24小时。



#### 四、善款使用情况

本项目在腾讯乐捐上筹款 125500 元，支出 125595.52 元，执行方垫付 592.52 元，具体支出明细如下：

支出一级	支出二级	自定义补充说明	金额（元）
项目执行成本	运营人员成本	志愿者志愿服务补贴	23026.00
		项目负责人补贴400元*12个月	4800.00
		项目志愿者意外保险	2940.00
	运营费用	降温物品	1628.00
	其他费用	打字复印、广告制作费等	3374.40
		机构办公水电费、话费、宽带费	1625.31
项目直接支出	专业人员成本	项目专员工资3600元*12个月	43200.00
		项目志愿者能力提升培训费用	16950.81
	活动费用	开展小组“重阳”、“端午”联谊、兴趣小组费用	8522.00
		春季郊游+春节联谊（因春节大雪，春节联谊未能开展，故将此项和春季郊游合并开展）	18224.00
	其他费用	办公用品	1305.00
			总计：¥ 125,595.52