

救灾项目总结报告

项目名称：“豫爱为伴”灾后心理支持

执行机构：南阳市宛城区吉福能力康复训练中心

一、项目概况

1、项目简介

7月20日，一场罕见的特大暴雨袭击郑州，不到1个小时的时间，130多个西湖水的容量全部倒入郑州，霎时间道路冲毁、房屋被淹，惊呼声、求救声震耳欲聋，郑州地铁站也满灌雨水。在全国各地的抢险救援下，积水才得以褪去，整个城市的惨状也终于被暴露出来，多数车辆被淹损毁，房屋倒塌，最让人痛心的是一条条鲜活的生命化为句号。据统计，全市受灾人口188.49万人，市政道路损毁2730处，干线公路损毁1190处，农村道路损毁6415处，受灾农村1126个，倒塌房屋5.28万间，最新核实直接经济损失532亿元，目前已经紧急转移安置395989人。鉴于郑州的紧急灾情，团队立即组织志愿者赴郑州救援，我们所在的郑州市管城区西大街第三中学，已接纳安置灾民1000余名，他们的房屋被冲毁倒塌、衣食短缺、无家可归。最突出的问题是，在这场灾难中灾民受惊过度、失眠紧张、恐慌焦虑的情绪和心理非常明显，因此，开展心理疏导援助以帮助受灾群众尽快恢复安全感、减少恐慌情绪，预防严重心理应激障碍和创伤后应激障碍的发生，我团队同时还将“物质援助-心理援助”有机融合，帮助受灾地区人民群众早日恢复正常生活生产秩序。

项目进行第一月，行动小组在郑州市管城区第三中学发放物资、进行心理疏导工作。

第三中学有灾民900名左右，除了帮忙接收外界对灾民的物资援助，我们的志愿者主要对这900名灾民的一日三餐进行发放，让他们都能吃上饭，吃饱饭。

另外心理疏导方面，一天可对5名灾民进行心理疏导，一个月下来，也就是100名左右的灾民心理疏导。

2、项目目标

(1) 项目预期目标

联合机构制定了详细“豫爱为伴”灾后心理支持项目方案，让第三中学安置点的900名灾民早日走出心理阴影，恢复正常生活。

（2）项目实现目标

在联合机构的共同努力下，在心理专业人员和志愿者的辛苦付出下，900名灾民在物质生活得到妥善安排的同时，心理也逐步恢复健康，现在再提到当初的灾难，已经能够坦然面对，恐慌情绪尽除，一片安详和乐的局面。

3、项目策略

（1）项目实际工作策略

心理疏导援助工作按照有序开展、科学持续、线上线下、分级援助、积极疏导、连接资源、自我防护以及文化适应八条原则开展心理援助活动。

4、项目实施与进展

（1）项目实际工作内容

心理援助分为三个阶段：

救援阶段（2021.7.20-2021.7.27）

援助阶段（2021.7.28-2021.8.20）

重建阶段（2021.8.21-2021.10.31）

（2）项目产出说明

在这样的重大暴雨灾后过后，很多人亲历了亲人伤亡、财产尽数全失，在这种情况下，受难者会因为灾难而产生一些身心反应。作为我们志愿者和专业人员，了解这些反应除了能适时鼓励他们表达自己的情绪，也能避免他们压抑自己的想法，造成身心的不适而延长复原的时间。通过这样实地的疏导，把灾民当做自己的家人，走近他们的心灵，认真倾听和沟通，灾民无形之中向我们靠近、接触，消除戒备心理，紧张情绪缓解消失，他们遇到困难会第一时间找我们帮助，和灾后冷漠、麻木的状态截然相反，甚至还和我们一起帮助没有走出阴影的灾民一起疏导心理，恢复效果超出预期。

（3）受益人参与度及其反馈

受益灾民参与度非常高，他们不但自己走出了阴影，还帮助其他人一起走出阴影，大家都觉得这是一个集体，一个亲和的家庭，每一个人都是自己的亲人，应该互

帮互助，共同成长。

反馈：我叫李荣梅，今年 56 岁，我的家在管城区，房子建成年代较久没能扛住暴雨直接倒塌，当时幸好我带着家人逃了出来，在没腰的雨水中，亲眼看着房子倒塌，家中物品没能抢出丝毫，本来还有一个温馨的房屋，瞬间成了无家可归之人，孙子偎依在身边痛哭不已，

（4）项目延续性

通过“豫爱为伴”灾后心理支持行动积极预防、及时控制和减缓洪涝灾难的心理社会影响；协助解决灾区广大群众的心理应激、心理创伤等问题；帮助受灾人员尽快恢复生活生产秩序，稳定社会情绪，促进灾区群众灾后心理重建，预防创伤后应激障碍；维护社会稳定，促进公众心理健康。

（5）项目经验说明

通过此次定点援助和对灾民的心理疏导，我们严格制定计划，一步一步按计划实施，以专业心理咨询师为主导，志愿者从旁辅助，一对一对灾民开展心理疏导。另外为了节省时间，我们还进行专业心理咨询师针对志愿者的辅导，让志愿者也进行专属疏导，至此，所有的心理受伤灾民安抚工作已全部顺利如期完成，也受到了灾民的一致欢迎和好评。

（6）项目不足及原因分析

项目的不足之处在于，前一阶段在实施对灾民的心理疏导时，过高的估计了他们的承受能力，在关系还没有相处到位的时候，就进行疏导，结果导致灾民拒绝、躲避疏导，后来总结经验教训，用了几天时间走近灾民，和他们一起生活、聊天，得到充分信任后，疏导工作才得以顺利进行。

5、项目组成员及角色分工

二、项目财务简要说明

- 1、项目总预算金额：42000 元
- 2、累计收到资金总额（各方捐赠）：0 元
- 3、项目实际总支出（项目决算）：42000 元
- 4、项目实际收入与实际支出差额：0 元
- 5、简要说明差额原因：

三、媒体报道情况

× 郑州日报-政情-南阳30名爱心人士... …

南阳30名爱心人士 入户做好心理疏导

2021/07/23 20:24

郑州日报

本报记者 王思俊 通讯员 胡婧菁 文/图

“送来应急物品，表达一份爱心。还要做好后续的上门服务工作，积极为居民群众进行心理疏导，确保身心健康！”昨天，在管城区辖区的郑州市第三中学校园内，南阳市晨旭社会工作服务中心主任冯耀林介绍说。30名社会工作者携带价值1.5万多元的食品、纯净水和消毒液等应急物品，带上近6000多万元的善款和物资，诠释人间大爱，传递着社会正能量。



郑州日报

郑州日报

郑州日报官方客户端

下载

南阳市吉福能力康复训练中心带队去郑州救援，郑州日报进行采访并报道

四、项目图片及简要文字说明



救援队捐赠物资到第三中学，并第一时间发放到灾民手中。



灾民在第三中学的住宿情况，救援队了进行帮助。



志愿者们在搬运救援物资。



救援队在搬运救援物资



南阳市吉福能力康复训练中心心理疏导师在操场上对灾民进行集中培训疏导



南阳市吉福能力康复训练中心心理疏导师对灾民进行集中培训疏导，并开展互动训练。



心理疏导室现场，心理师来看望灾民并给予心理疏导。

资金使用说明

- 一、收到福建省正荣公司基金会共：14000 元
- 二、资金使用情况

预算明细	预算额度	实际开支	剩余金额	备注
物资发放	9000 元	9000 元	0 元	灾民居住安置点的第 1 个月，共计 900 名灾民，我们派出 30 名志愿者，每天发放早餐、午餐、晚餐，以及平日生活的一应物品等。1 个月共计 30 天，每天每名志愿者补贴 10 元钱，一共 9000 元。
心理疏导	2000 元	2000 元	0 元	1 名心理咨询师，1 个月劳务补贴为 2000 元
陪伴关爱	3000 元	3000 元	0 元	陪伴关爱灾民，除去发放食物时间，辅助心理咨询师疏导时间，每天陪伴灾民沟通，聊天，带他们做游戏，互动等温暖陪伴，共计需要 10 名志愿者，每人每天 10 元补贴，一天共计需要 100 元，1 个月为 30 天，共计需要 3000 元。

需附件相关发票扫描件、签收单扫描件（人员补贴有银行流水记录更佳）



志愿者发放一日三餐的补贴签收表



序号	姓名	电话	活动时间	单次补贴金额	次数	应发金额	实发金额	签字
1	冯耀林	1310...637	2021.08	10元	30次	300元	300元	冯耀林
2	张姝	183...000	2021.08	10元	30次	300元	300元	张姝
3	刘刚	135...428	2021.08	10元	30次	300元	300元	刘刚
4	马骥	139...522	2021.08	10元	30次	300元	300元	马骥
5	蔡海燕	186...46655	2021.08	10元	30次	300元	300元	蔡海燕
6	丁顺田	132...7777	2021.08	10元	30次	300元	300元	丁顺田
7	杨品品	188...309	2021.08	10元	30次	300元	300元	杨品品
8	姜亚丽	185...267	2021.08	10元	30次	300元	300元	姜亚丽
9	夏中帅	182...01	2021.08	10元	30次	300元	300元	夏中帅
10	郭中沛	186...646	2021.08	10元	30次	300元	300元	郭中沛
11	戚旻	135...976	2021.08	10元	30次	300元	300元	戚旻
12	王奇妍	18...2070	2021.08	10元	30次	300元	300元	王奇妍
13	邵聪	15...4111	2021.08	10元	30次	300元	300元	邵聪
14	宋广西	18...3177	2021.08	10元	30次	300元	300元	宋广西
15	曾凡扬	176...85	2021.08	10元	30次	300元	300元	曾凡扬
16	柴鹏辉	176...663	2021.08	10元	30次	300元	300元	刘佰彦
17	刘佰彦	1303...319	2021.08	10元	30次	300元	300元	刘佰彦
18	先家辉	1843...153	2021.08	10元	30次	300元	300元	党
19	曹祥全	1733...848	2021.08	10元	30次	300元	300元	曹祥全
20	孙建波	1599...369	2021.08	10元	30次	300元	300元	孙建波
21	田东	1320...288	2021.08	10元	30次	300元	300元	田东
22	周丽	1387...131	2021.08	10元	30次	300元	300元	周丽
23	刘尧	182...2839	2021.08	10元	30次	300元	300元	刘尧
24	刘猛	183...0647	2021.08	10元	30次	300元	300元	刘猛
25	王万升	157...8255	2021.08	10元	30次	300元	300元	王万升
26	张金玉	186...7870	2021.08	10元	30次	300元	300元	张金玉
27	樊晓锋	133...0566	2021.08	10元	30次	300元	300元	樊晓锋
28	张华	1583...5936	2021.08	10元	30次	300元	300元	张华
29	朱中玲	1340...9885	2021.08	10元	30次	300元	300元	朱中玲
30	邱永建	1553...9733	2021.08	10元	30次	300元	300元	邱永建
合计						9000元	9000元	

审核：冯耀林

制表人：徐新

